

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЯВИТЕЛЯ

Заявитель вправе:

- выбирать форму и схему подтверждения соответствия, предусмотренные для сертификации работ (услуг);
- направлять заявку на сертификацию в Центральный орган Системы;
- обращаться в Центральный орган Системы с жалобами на неправомерные действия органа по сертификации в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- использовать техническую документацию для подтверждения соответствия работы (услуги).
- быть осведомленным о ходе и результатах работ по подтверждению соответствия заявляемой работы (услуги).

Заявитель обязан:

- назначить компетентного представителя для взаимодействия с ОС и его экспертами с целью поддержания работ по подтверждению соответствия;
- обеспечить беспрепятственное проведение процессов подтверждения соответствия, предоставить всю требуемую информацию об организации, в том числе об объекте подтверждения соответствия, обеспечить экспертам ОС беспрепятственный доступ на рабочие места и безопасность их работы, обеспечить участие ответственных за это сотрудников организации в процессе подтверждения соответствия;
- предоставлять документы, необходимые для проведения работ по подтверждению соответствия;
- регистрировать и вести учет всех полученных внешних рекламаций и проведенных соответствующими корректирующими и/или предупреждающими действий, обеспечить доведение этих сведений до ОС незамедлительно;
- выполнять при любых обстоятельствах установленные и согласованные правила использования знака соответствия и обращения сертификата, использования ссылок на сертификацию работу (услугу) в средствах массовой информации;
- прекращать использование всех рекламных материалов, содержащих любые ссылки на сертификат, в случае его приостановления, отмены или окончания срока действия;
- обеспечивать соответствие объектов сертификации установленным требованиям;
- выполнять требования к проведению работ по подтверждению соответствия;
- принимать необходимые меры по контролю выполнения установленных требований к объектам сертификации;
- при подтверждении соответствия по схемам, предусматривающим анализ состояния производства/проверку процесса оказания услуг, обеспечивать условия для проведения анализа состояния производства сертифицируемой работы;
- при положительных результатах проведения работ по подтверждению соответствия по схемам, предусматривающим проведение инспекционного контроля за сертифицированной продукцией, заключать договора на

проведение инспекционного контроля и обеспечивать условия проведения инспекционного контроля Исполнителем. Отказ Заявителя от проведения инспекционного контроля является основанием для принятия решения об отмене действия сертификата соответствия;

- осуществлять корректирующие и предупреждающие действия по результатам сертификации, в том числе инспекционного контроля;
- незамедлительно информировать орган по сертификации обо всех изменениях, вносимых в объект подтверждения соответствия (например, изменения, вносимые в правовой, коммерческий, организационный статус или право собственности; организационную структуру и руководство; модификация производственного процесса; адрес для связи и места проведения работ; основные изменения в системе менеджмента качества);
- предоставлять органу по сертификации данные по зарегистрированным жалобам, касающимся выполнения требований к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемами сертификации;
- предоставлять органу по сертификации данные по принятию соответствующих мер в отношении данных жалоб и любых недостатков, обнаруженных в объектах подтверждения соответствия, которые влияют на соответствие требованиям к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемами сертификации;
- выступать с заявлениями, касающимися сертификации и применения знаков соответствия, исключительно в рамках области сертификации;
- использовать сертификацию работ (услуг) таким образом, чтобы не нанести ущерб репутации органа по сертификации, и отказываться от каких-либо заявлений, касающихся сертификации продукции, которые могут рассматриваться как непозволительные и вводящие в заблуждение;
- вернуть Исполнителю сертификат соответствия при его аннулировании, прекратить использование всех средств рекламного характера, ссылающихся на сертификацию, и применение знаков соответствия при приостановке или аннулировании сертификата;
- предоставлять другим лицам копии документов по сертификации, воспроизведенных во всей полноте, если это требуется и предусмотрено процедурой сертификации;
- оплачивать работы по подтверждению соответствия независимо от результатов работ;
- оплачивать работы по проведению инспекционного контроля независимо от результатов работ.