

СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ

**ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ
БЕСПРИСТРАСТНОСТИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
органа по сертификации продукции, работ (услуг)**

АО «Лаборатория ППШ»

Обеспечение беспристрастности является неременным и обязательным условием, обеспечивающим доверие к процессу сертификации и её результатам. Орган по сертификации АО «Лаборатория ППШ» (далее Орган по сертификации) является независимым от организаций, продукцию/работы (услуги) которых сертифицирует, предотвращая, тем самым, любую возможность оказания на него административного, коммерческого, финансового и (или) иного давления с целью повлиять на результаты сертификации.

Руководство Органа по сертификации заявляет, что в полной мере понимает важность беспристрастности при проведении работ по сертификации, осознает все существующие угрозы и предпринимает необходимые действия для их устранения.

Орган по сертификации определяет, анализирует и документирует возможные конфликты интересов, возникающие при проведении сертификации, включая конфликты, вытекающие из взаимоотношений, в том числе с заказчиками процедур сертификации.

Орган по сертификации не проводит сертификацию, если взаимоотношения становятся недопустимой угрозой для обеспечения беспристрастности.

Орган по сертификации не заявляет и не допускает использования в рекламных и иных материалах того, что сертификация будет более простой, легкой, быстрой или менее дорогой при привлечении определенной консультирующей организации.

Орган по сертификации не привлекает для проведения аудитов в качестве субподрядчиков организации, оказывающие консультационные услуги по сертификации.

Орган по сертификации не привлекает к участию в работах по сертификации лиц, оказывающих консультационные услуги организации заказчику по сертификации в течение двух лет после завершения консультаций данного заказчика.

Орган по сертификации требует от всего персонала немедленно сообщать о возможном конфликте интересов и возникающих угрозах беспристрастности и гарантирует, что будут предприняты все необходимые ответные действия для их устранения.

**Область деятельности ОС АО «Лаборатория ППШ» в Системе
ИНТЕРГАЗСЕРТ по сертификации продукции**

№ п. п.	Наименование продукции	Код по ОК 034-2014
1.	Технические средства охраны: - приборы и аппаратура для систем охранной сигнализации; - части устройств охранной или пожарной сигнализации и аналогичной аппаратуры; - видеокамеры для записи и прочая аппаратура для записи или воспроизведения изображения.	26.30.50.110 26.30.6 26.40.33
2.	Инженерные средства охраны: - конструкции и детали конструкций из черных металлов прочие, не включенные в другие группировки; - решетки, сетки и ограждения из проволоки из черных металлов.	25.11.23.119 25.93.13.112

Права и обязанности заявителей на сертификацию, связанные с осуществлением работ по подтверждению соответствия

Заявитель на сертификацию обязан:

- быть зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации юридическим лицом;

- заключить договор об оказании услуг по сертификации, который должен устанавливать взаимную ответственность Органа по сертификации и заявителя на сертификацию;

- иметь на праве собственности или на ином законном основании, предусматривающем право владения и (или) пользования, помещения, контрольно-измерительное оборудование, технические средства и иные материальные ресурсы, необходимые для выполнения заявленных на сертификацию, работ (услуг);

- предоставлять по запросу Органа по сертификации информацию, необходимую для оценки соответствия работ (услуг) подлежащих сертификации;

- способствовать Органу по сертификации в проведении оценки процесса выполнения работы (услуги), инспекционного контроля, включая предоставление его экспертам возможности для изучения документации и записей, а также доступа к оборудованию, местам, зонам и персоналу;

- проводить корректирующие мероприятия в сроки, согласованные с Органом по сертификации;

- оформлять и направлять заранее (перед выездной проверкой) в Орган по сертификации Лист оценки эксперта - члена экспертной группы, принимающего участие в проверке;

- выполнять установленные требования, в отношении использования знаков соответствия, ссылок на сертификацию работ (услуг) в средствах массовой информации;

- незамедлительно информировать Орган по сертификации об изменениях, которые могут повлиять на выполнение сертификационных работ. Заявитель на сертификацию имеет право:

- выбирать любой орган по сертификации, компетентность которого признана в Системе ИНТЕРГАЗСЕРТ в соответствии с заявленной областью деятельности;

- выбирать схему сертификации, определять нормативные документы (группу нормативных документов), соответствие требованиям которым будут проводиться работы по сертификации;

- выразить мотивированное (в письменном виде) несогласие с назначением какого-либо члена экспертной группы;

- выразить мотивированное несогласие (в письменном виде) с Программой анализа процесса выполнения работы (оказания услуги) и планом выездной проверки;

- обращаться в Комиссию по жалобам Органа по сертификации или в Комиссию по жалобам и апелляциям Центрального органа Системы, в случае несогласия с ее решениями.

Описание процесса проведения сертификации продукции в ОС АО «Лаборатория ППШ»

При положительных результатах рассмотрения заявочных документов руководство ОС АО «Лаборатория ППШ» и заявитель согласовывают порядок и формы представления дополнительных сведений (при необходимости) и составляют проект договора.

После оплаты работ на условиях договора руководитель ОС «Лаборатория ППШ» назначает своим решением экспертную группу для проведения работ по сертификации продукции. В состав экспертной группы для проведения сертификации продукции включаются:

- главный эксперт – руководитель экспертной группы;

- эксперты по сертификации, аттестованные в Системе ИНТЕРГАЗСЕРТ.

ОС «Лаборатория ППШ» должен своевременно сообщить заявителю персональный состав членов экспертной группы и, по запросу, предоставить информацию о каждом члене экспертной группы, чтобы заявитель имел возможность выразить мотивированное несогласие с назначением какого-либо члена экспертной группы, а орган по сертификации имел возможность назначить нового эксперта по сертификации.

Заявитель имеет право отвода членов экспертной группы с письменным обоснованием причин.

Проведение работ по сертификации продукции осуществляется экспертной группой и предусматривает следующие мероприятия:

- анализ состояния производства;

- отбор органом по сертификации продукции образцов для проведения испытаний;

- проведение испытаний образцов продукции испытательной лабораторией (центром).

Объектами проверки при анализе состояния производства являются: - инфраструктура;

- средства технологического оснащения;
- персонал;
- ресурсы для мониторинга и измерений;
- документация (конструкторская, технологическая, организационно-распорядительная, записи и т.д.);
- входной контроль;
- все технологические процессы изготовления продукции;
- приемочный контроль и периодические испытания;
- маркировка готовой продукции.

Анализ состояния производства осуществляется в форме выездной проверки на место производства продукции (группы однородной продукции), заявленной на сертификацию.

Выездная проверка проводится на основании двух документов: программы анализа состояния производства и плана выездной проверки. Программа анализа состояния производства и план выездной проверки с указанием даты проведения анализа состояния производства согласовывается с заявителем. Выездная проверка осуществляется экспертной группой в период изготовления объекта сертификации с присутствием при его изготовлении.

Проведение работ по сертификации продукции осуществляется экспертной группой в соответствии с утвержденной руководителем ОС «Лаборатория ППШ» программой.

Экспертная группа осуществляет сбор доказательств соответствия продукции установленным требованиям для их оценки по пунктам программы. Обязательным условием выездной проверки является контроль производства объекта сертификации.

При выявлении отклонения от требований экспертная группа устанавливает несоответствия.

К несоответствиям относят:

- отсутствие элемента (ов) инфраструктуры, необходимого (ых) для изготовления заявленной продукции;

- отсутствие либо недостаточную полноту технологической документации заявителя (отсутствие описания выполняемых операций с указанием средств технологического оснащения);

- отсутствие одного или нескольких средств технологического оснащения, необходимых для выпуска сертифицируемой продукции согласно технологической документации;

- отсутствие поверенных средств измерений, использование не поверенных средств измерений, использование средств измерений с просроченным сроком поверки (для средств измерений, подлежащих поверке), используемых в целях подтверждения соответствия;

- отсутствие или использование некалиброванных средств измерений или с просроченным сроком действия калибровки (для средств измерений неутвержденного типа, либо не входящих в СГРОЕИ);

- отсутствие документации на процедуры входного контроля;

- отсутствие входного контроля материалов и комплектующих изделий;
- отсутствие записей, подтверждающих проведение приемочного контроля и (или) испытаний готовой продукции на соответствие требованиям;

- несоответствие маркировки требованиям нормативных документов.

При наличии одного или нескольких несоответствий заявитель должен провести корректирующие мероприятия в сроки, согласованные с органом по сертификации продукции. Однако, этот срок не должен превышать 40 рабочих дней от даты оформления акта о результатах анализа состояния производства.

Наличие хотя бы одного не устраненного в установленный срок несоответствия, влияющего на характеристики продукции или стабильности их получения, является основанием для принятия органом по сертификации решения об отказе в выдаче сертификата соответствия.

Правила подтверждения, обновления, приостановления действия сертификата, сужения области сертификата, аннулирования (приостановлении действия) сертификата.

Основанием для принятия Органом по сертификации решения о подтверждении сертификата соответствия, сужении области действия и его аннулировании (приостановлении действия) являются результаты инспекционного контроля.

Обязательным условием для принятия положительного решения о подтверждении действия сертификата соответствия являются факты отсутствия несоответствий либо их устранения в установленный при проведении инспекционного контроля срок.

Переоформление сертификата соответствия

При изменении каких-либо данных о владельце сертификата (адрес, наименование и другие реквизиты) он обращается в Орган по сертификации, выдавший сертификат соответствия, с заявлением. При необходимости перечень дополнительных работ в этом случае определяет Орган по сертификации.

Приостановление действия сертификата соответствия осуществляется в случаях:

- если держатель сертификата соответствия на момент начала выполнения сертифицированной работы (услуги) не заключил договор с Органом по сертификации на проведение инспекционного контроля сертифицированной работы (услуги);

- если держатель сертификата соответствия отказывает Органу по сертификации в проведении инспекционного контроля или его оплате, а также не позволяет проводить инспекционный контроль с требуемой периодичностью;

- если по результатам инспекционного контроля установлено, что заявитель не устранил несоответствия, выявленные при проведении работ по сертификации и проверка устранения которых предусматривалась при инспекционном контроле;

- если по результатам инспекционного контроля выявлены несоответствия работы (услуги) требованиям нормативных документов;

- отсутствие в Органе по сертификации к установленному сроку информации об устранении несоответствий, выявленных при проведении инспекционного контроля;

- при нарушении правил использования сертификата и знака соответствия;

- держатель сертификата соответствия направил официальное заявление о приостановлении действия сертификата.

Приостановление действия сертификата осуществляется на срок проведения корректирующих мероприятий по устранению выявленных несоответствий, но не более чем на 30 календарных дней. В случае, если проверка устранения несоответствий требует проведения длительных испытаний, срок приостановления действия сертификата может быть увеличен по согласованию сторон.

Приостановление действия сертификата соответствия вступает в силу с момента принятия решения Органом по сертификации.

Орган по сертификации, выдавший сертификат соответствия, письменно информирует о приостановлении действия сертификата соответствия заявителя и Центральный орган Системы, а также другие заинтересованные стороны.

Сужение области сертификации проводится по инициативе:

- держателя сертификата соответствия, который направил в Орган по сертификации официальное заявление с указанием исключаемого вида работы (услуги);

- Органа по сертификации по результатам инспекционного контроля, либо при получении информации о несоответствии работы (услуги) установленным требованиям.

Держателю сертификата соответствия выдается новый сертификат соответствия на измененную область действия сертификата. Срок действия измененного сертификата соответствия идентичен сроку действия отмененного. Отмененный сертификат соответствия подлежит возврату в Орган по сертификации в течение 5 (пяти) рабочих дней после выдачи нового сертификата.

Аннулирование сертификата соответствия осуществляется когда: - выявлены нарушения руководящих, нормативных и методических документов Органа по сертификации и СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ;

- выявлены несоответствия, которые не могут быть устранены в течение 30 календарных дней;

- в установленные сроки не проведены корректирующие мероприятия и не устранены причины, повлекшие приостановление действия сертификата соответствия;

- держатель сертификата соответствия отказывается заключать договор на проведение инспекционного контроля;

- держатель сертификата соответствия отказывается выполнять условия договора на инспекционный контроль (или других согласованных сторонами документов);

- в период приостановления сертификата соответствия выявлены дополнительные нарушения правил его использования;

- держатель сертификата соответствия прекратил деятельность как юридическое лицо путем ликвидации или путем присоединения к другому юридическому лицу;

- держатель сертификата соответствия прекратил выполнять работу (услугу), на которую распространяется сертификат;

- держатель сертификата соответствия официально направил в Орган по сертификации заявление об аннулировании сертификата соответствия.

Примерные сроки проведения работ по подтверждению соответствия, выполняемых органом по сертификации

№ п. п.	Перечень работ по подтверждению соответствия, выполняемых органом по сертификации	Сроки исполнения
1	Регистрация заявочных документов	В день поступления
2	Предоставление заявителем дополнительной информации (при необходимости) по запросу органа по сертификации	5 рабочих дней от даты запроса
3	Рассмотрение и принятие решения по заявке и заявочным документам	15 календарных дней от даты регистрации заявки или получения дополнительной информации по запросу
4	Оформление проекта договора на работы по сертификации (при положительном решении по заявке)	Одновременно с положительным решением по заявке
5	Формирование экспертной группы и согласование ее состава с заявителем	С даты оплаты работ на условиях договора
6	Разработка программы анализа состояния производства (оценки процесса выполнения работы (услуги)) и плана выездной проверки и согласование с заявителем	Не более 5 рабочих дней после оплаты работ на условиях договора
7	Выездная проверка по анализу состояния производства (оценки процесса выполнения работы (услуги))	В соответствии с планом выездной проверки
8	Оформление Акта о результатах анализа состояния производства	Не более 5 рабочих дней после окончания выездной проверки
9	Проведение заявителем корректирующих мероприятий по результатам выездной проверки (при наличии несоответствий)	Не более 40 рабочих дней от даты оформления акта
10	Получение результатов сертификационных испытаний от испытательной лаборатории	В соответствии с программой сертификационных испытаний
11	Оформление Акта экспертной группы	Не более 3 рабочих дней с момента получения протокола сертификационных испытаний
12	Принятие и оформление Решения о выдаче/отказе в выдаче сертификата соответствия	5 рабочих дней от даты утверждения Акта экспертной группы
13	Оформление проекта договора на инспекционный контроль	Одновременно с решением о выдаче сертификата
14	Оформление сертификата соответствия	Не более 3 рабочих дней с момента принятия положительного решения

